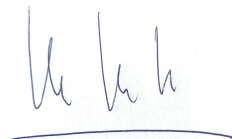


Política de Calidad de Nornna

Las personas que conformamos Nornna creemos firmemente en que la excelencia y la integridad a la hora de ofrecer nuestros *servicios de consultoría estratégica y de gestión* son cruciales para construir relaciones duraderas y de confianza con nuestros clientes y socios. Es por ello que, desde poco después de nuestro nacimiento, hemos decidido implantar un sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, comprometiéndonos a:

- Entender profundamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas que generen valor real.
- Promover la mejora continua en todos nuestros procesos y servicios, buscando siempre la excelencia y la adaptación a las cambiantes necesidades del mercado.
- Atraer, retener y desarrollar a los mejores profesionales formando equipos con elevados niveles de desempeño y líderes en procesos de transformación.
- Invertir en nuestro equipo, asegurando que cuenten con la formación, herramientas y recursos necesarios para desempeñarse al máximo nivel.
- Establecer estructuras organizativas que garanticen la participación de todos los empleados, concienciando a toda la organización de que la innovación continua y la búsqueda de la excelencia están en el camino para el éxito personal y de la compañía.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables, tanto legales como de nuestros clientes, y con los estándares internacionales de calidad.
- Establecer y revisar objetivos y metas de calidad de forma periódica, para garantizar nuestro progreso y alineación con nuestra visión y misión corporativa.
- Implementar los planes de acción para abordar las acciones correctivas, oportunidades de mejora, los riesgos y oportunidades que permitan mejorar el desempeño de la firma.
- Cooperar con otras firmas y profesionales del sector que nos permitan sumar o complementar capacidades para alcanzar metas comunes con nuestros clientes

Prueba de este compromiso es la implicación directa en garantizar la eficiencia del sistema y su comunicación por parte de su Directora General y el resto de administradores, que cuentan con el compromiso para su aplicación y mejora continua del Responsable de Calidad y de todos los miembros de la organización.



Firmado por doña Mar Rodríguez Fernández
Directora General

A Coruña, a 10 de julio de 2023